



2023

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU







MARGİ HOTEL olarak sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz ve bu doğrultuda çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Misafirlerimiz ve insan sağlığı için daha kaliteli ve güvenilir hizmetler sunarak verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı iyileştirmeyi ve geliştirmeyi hedefliyoruz.

Tüm faaliyetlerimiz gerek çalışanlarımız gerekse yerel halkın daha sağlıklı ve temiz bir çevrede yaşaması stratejimizin temelini oluşturmaktadır.



RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere önem vererek gelecek nesillere daha iyi bir yaşam bırakmak” anlamındadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin sorumlulukları:

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Su yönetiminin sağlanması,
- Kültürel ve sosyal mirasın korunması,
- Yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir.

Sürdürülebilirlik raporu;

- Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,
- Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi ve gereken önlemleri almayı,
- Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.

VİZYONUMUZ

MARGİ HOTEL ailesi olarak;

Takım ruhu içinde tüm çalışanları ile birlikte üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden, “ Doğayı Tüketmek değil Koruyarak Kullanma ” ilkesi doğrultusunda, Çevreye Duyarlılığı ve Anlayışı ile konukların her zaman tercih ettiği, misafir memnuniyetini esas alarak aile sıcaklığı ile örnek bir tesis olmak. Tercih ettiğimiz ürünler ve sergilediğimiz yaklaşımlarımız ile sürdürülebilir turizm için çalışıyoruz.



MİSYONUMUZ

Yüksek seviyede misafir memnuniyeti için kaliteli hizmet ilkelerimizden asla vazgeçmeden, Doğal Tarihi ve Kültürel Değerleri Koruyan, Çevreye Duyarlı ve Güler Yüzlü misafirperver hizmetimizle; misafirlerimiz tarafından devamlı tavsiye edilen ve sürekli tercih edilen, " MARGİ OTEL Misafirperverliği " ile anılarınıza ev sahipliği yapmaktır. Değerler;

- İnsan
- Doğa
- Misafirperverlik

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

MARGİ OTEL olarak; sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık.

- Ekonomik Süreklilik
- Yerel Refah
- İstihdam Kalitesi
- Sosyal Eşitlik
- Ziyaretçi Memnuniyeti
- Yerel Kontrol
- Toplumsal Refah
- Kültürel Zenginlik • Fiziksel Bütünlük
- Biyolojik Çeşitlilik
- Kaynak Verimliliği
- Çevresel Saflık

Bu kapsamda;

- Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket ediyoruz,
- Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,
- İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.
- Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.
- Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.



- Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
- Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.
- Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.
- Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,
- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.
- Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.
- Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.
- Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.
- Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ile teknolojik sistemlere yatırım yapıyoruz.
- Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

HERKES İÇİN ERİŞİM POLTİKAMIZ

Herkes için erişime otel konaklama oda sayısı yasal standartların uygundur. Otelimizin altyapı sistemi uygun değildir. Otelimizin girişinden odalarımıza kadar erişime uygun, engelli rampası ve düz giriş odası bulunmaktadır. Brail alfabesi asansörümüzde bulunmaktadır.

Erişebilirlik düzeyi hakkında tüm paydaşlarımıza doğru bilgiler verilmektedir.



ÇEVRE KORUMA ve ATIK POLİTİKASI

- MARGİ HOTEL çevreye verdiği etkilerin ve bu olguların sonuçlarının tam anlamıyla farkındadır.
- Çevre mevzuatı gerekliliklerine uyarak çevremizi koruma konusunda bilinçli olmak,
- Çevreye en az zarar veren teknolojiyi araştırarak uygulamak,
- Çevre konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimseyerek elektrik, su, yakıt ve diğer birimlerde enerji tasarrufu yapmak.
- Atık, enerji ve su yönetimi ile çevreye verdiği zararları en aza indirmek üzere üzerine düşen tüm sorumlulukları tanımlar, kabul eder, paylaşır ve çözüm üretir.
- Sürdürülebilir bir çevresel hayat için tüm çalışmalarını geliştirerek devam ettirmekte kesin kararlıdır.
- Kirliliği ve atıkları en aza indirir ve tehlikeli atıklarımızın çevresel etkisi en aza indirgenmiş olarak bertaraf edilmesini sağlar. Bu doğrultuda amaç ve hedefleri belirler, her yıl gözden geçirir, ilerlemelerini kayıt altına almak,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtları muhafaza altına almak,
- İklim değişikliğinin azaltılması ile Biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması için ihtiyaç duyulan kaynakları sağlamak,
- Çevresel ayak izini en aza indirmek ve bu alanda stratejik hedeflere ulaşmayı amaçlar.
- Otelimizin tasarımında çevre bilinci ile hareket etmek, çevreci ürünlerin kullanılmakta ayrıca formu yenilerek değişmiş 2.el ahşap sürdürülebilir ürünler de kullanılmaktadır.
- İş sağlığı ve güvenliği kuralları ışığında oluşabilecek riskleri önceden belirleyerek önlem almak ve böylece sağlık, güvenlik, çevre bütünlüğünü oluşturmak,
- Çalışanlarımıza çevre konusunda eğitimler vermek ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlamak,
- İlike ve hedeflerimiz, yerel kuruluş ve topluluklar ile paylaşım ve her tür öneriye açıktır.
- Doğaya daha az zarar vermek için çevre konusunda yaptıklarımız ileride yapacaklarımızın da teminatıdır.
- Çevre duyarlılık çalışmalarımızda bize vereceğiniz destekten dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

Kalite POLİTİKASI

- Sürdürülebilir Yönetim sistemlerimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştirmeyi, sorumlu, dürüst, ilkeli bir anlayışla ve profesyonel yönetimle, gülümseyen müşteri memnuniyetini ve sürdürülebilirliği sağlamayı,



- Konaklama sektöründe faaliyet gösteren şirketimizin itibarını her zaman korumayı, yükseltmeyi,
- Sektördeki gelişmeleri izleyerek bugün ve gelecekte müşteri beklentilerini karşılayacak hizmet sunmayı,
- Kaliteden ödün vermeden verimli çalışmayı,
- Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,
- Tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile tüm çalışanların katılımları ile oluşturulan yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamayı,
- Sürdürülebilir Yönetim sistemlerinin uygulanmasında dijital çağın gerekliliklerine göre sektöre öncülük etmeyi,
- Üst yönetim olarak taahhüt ederiz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- MARGİ HOTEL olarak, çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğunu hedeflerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz. Bu konuda yasal yükümlülükleri yakında takip ederek, hayata geçirir, düzenli olarak denetler e uygunluğunu kontrol ederiz.
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda ekip ruhu içerisinde önleyici bir yaklaşım sergileyerek, riskleri önceden tespit eder ve önleyici faaliyetlerde bulunarak, verilen eğitimlerle tesis çalışanlarının güvenli, sağlıklı ve mutlu bir şekilde çalışmasını sağlamak,
- Tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirmeyi ve kalıcı davranış değişikliği yaratmak,
- Kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek,
- Alt işveren, tedarikçiler, paydaşlar ve 3.tarafların da bu politikaya uygun hareket etmelerini sağlamak,



- MARGİ HOTEL olarak yasal şartları temel alarak sıfır iş kazası hedeflemekteyiz.

SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

- MARGİ HOTEL işletmesi çevrenin, çalışanların ve içinde bulunduğu toplumun gelişimine katkıda bulunmayı sorumlulukları içinde görür.
- MARGİ HOTEL yöresel toplum ile pozitif ilişkiler kurarak, personelleri arasında yaş, cinsiyet, ırk ayrımcılığı yapmamayı, yöre insanını sosyal ve ekonomik olarak geliştirmeyi, yöre ekonomisini desteklemek adına yerel tedarikçilerle çalışmayı taahhüt eder. Bu amaçla;
- İşletmemiz, yerel, ulusal turizm ve sürdürülebilir çevre ile ilgili sivil toplum kuruluşu üyeliklerini ve ilişkilerini arttırarak sürdürmekte kararlıdır. Bölgede kültürel zenginliğin ve yerel üreticilerin destekler, yerel ekonomiye katkı sağlar.
- Yerel ürünleri tercih eder ve tesisin bulunduğu bölgelerde yaşayan insanlara iş imkânı sağlar. Mevcut personel ile uzun süreli çalışmayı hedefler. Bilgi, görgü ve becerilerinin arttırılması ile ilgili eğitim programları uygular. İşletmemizde engelli personel istihdam edilmesine önem verilir.
- İşletmemiz, turizmin gelişmesi sonucu ortaya çıkabilecek olumsuz etkileri ortadan kaldırmak için yerel yönetim ve kamu kuruluşları ile sıkı bir işbirliği içindedir ve yerel halkı ve öğrencileri imkanları dahilinde destekler.
- Otelimizde kullanılan çoğu ürün yöremizden temin edilmekte ve karbondioksit emisyonu azaltılmaktadır.
- Otel, misafirlerden ulaşımda toplu taşımayı kullanarak çevreye olan zararı en aza indirmede yardım istemektedir.
- İşletmemiz, sosyal sorumluluk projelerine katkıda bulunmaktadır.
- MARGİ HOTEL bulunduğu destinasyonu geliştirmektedir.

YEŞİL SATIN ALMA POLİTİKASI

- Küresel ve bölgesel çevrenin korunmasının sağlanması.
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, Çevre açısından sürdürülebilir, Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC, ürünler işletmemiz için tercih sebebidir. Ofiste kullanılan kağıtlarımız FSC onaylıdır.



- İşletmemizin bundan sonraki dönemlerde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A-C sınıfı olması ön görülmüştür.
- İşletmemizin yaptığı alımlarda öncelikli olarak yerel tedarikçilerin kullanılması, şayet yerel tedarikçiler ile diğer tedarikçiler arasında kalite ve fiyat farkı var ise diğerlerinin tercih edilmesi ön görülmüştür.
- İşletmemiz yapacağı alımlarda alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmesi gerekmektedir. Alınan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat edilmektedir. Alım yapılan tedarikçiden (ilk alım yapıldığı) kalite belgeleri talep edilmektedir.
- İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlarda, geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça en az atık çıkaran ürünler göz önünde bulundurulmaktadır.
- İşletmemizin bundan sonra alacağı iklimlendirme cihazlarında R22 gibi zararlı gazlar kullanan cihazlar tercih etmemesi ve çevreye duyarlı gaz kullanan, A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmesi ön görülmüştür.



GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Tedarikten, tüketim aşamasına kadar her türlü yiyecek ve içecek maddesinin, misafirlerimiz ve çalışanlarımız için gıda güvenliği kriterlerine uygun olarak hazırlanması ve sunulması sağlayarak, işletmemizin hizmet kalitesini ve memnuniyetini arttırmak.
- İlgili yasa ve yönetmeliklere, gıda güvenliği standartlarına uymak ve sürekli iyileştirmek.
- Hammade, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler, hizmetler sunmak.
- Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini uygularken iç ve dış iletişimi etkin kullanmak.
- Çalışanların bilgi ve becerilerini artırarak Gıda Güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitimler ile bilincin oluşmasını sağlamak.



- Ölçülebilir kalite kriterlerine göre ürünlerin doğal, sağlıklı, lezzetli ve misafirlerimizin isteklerine göre güvenli şekilde sunulmasını sağlamak.
- Çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve topluma gıda güvenliği bilincinin aşılmasına katkıda bulunmak.



BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Bilgi ve veri güvenliğinin korunmasında risklerin belirlenmesinde gerekli fizibilite etütlerinin ve testlerinin belirli periyotlar dâhilinde yapılacağını belirler;
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uyacağımızı ve sistemin verimli şekilde çalışması için gerekli kaynakların tahsis edileceğini, sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını sağlar;
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereksinimlerini nasıl karşıladığını tanımlar;
- Kişisel verilerin ulusal ve uluslararası yasalara uygun şekilde muhafaza edilmesini ve sonrasında anonim hale getirilmesinin sağlar;
- BGYS kapsamı çerçevesinde görev, rol ve sorumluluklar ile gerekli kaynakları belirler;
- Bilgi güvenliğini yönetmek için mevcut ve potansiyel riskleri tanımlar, değerlendirir ve uygun risk işleme seçeneklerini devreye alır;
- Bilgi varlıklarına yetkisiz olarak erişilmesini; bilgi varlıklarının yetkisiz olarak değiştirilmesini veya tahribatını önlemek suretiyle, bilgi varlıklarını korunmasını sağlar;
- Tüm paydaşların bilgi güvenliği ile ilgili belirlenen hususlara uyması için gerekli önlemleri alır



İNSAN HAKLARI VE TOPLULUK İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

- İnsan haklarına saygı gösterme sorumluluğumuz bulunmaktadır ve faaliyetlerimizde insan haklarını geliştirerek kendi işimizi güçlendirdiğimizi ve güven inşa ettiğimizi biliyoruz.
- MARGİ HOTEL , fırsat eşitliği sunan bir işveren olarak insan haklarını desteklemekte, sömürü ve işçi hakları ihlallerini ortadan kaldırmakta ve iş ve tedarik zinciri genelinde insana yakışır çalışma koşullarını desteklemektedir. Bu nedenle şirket, İnsan Hakları Politikasını, BM'nin Yol Gösterici İlkelerine uygun olarak geliştirmiştir.
- Eğitimli, güler yüzlü, samimi çalışanlarımızla misafirlerimize özgürce tatil yapacakları benzersiz hizmetler sunmayı,
- İnsan sağlığına ve güvenliğine özen ve öncelik vereceğimizi,
- Kültür, dil, din, ırk ve cinsiyette ayırım yapmadan, önyargısız ve eşit davranmayı,
- Gelişime ve değişime önem veren katılımcı yönetim politikası izlemeyi, Paylaşımçı olmayı ve inisiyatif kullanan çalışanlara destek olmayı,
- Eğitim ve çevreye yatırım yapmayı,
- Güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları yaratarak çalışanlarımızın sağlığının bozulmasının önlenmesi, takım çalışmasının teşvik edilmesi ve her seviyede çalışanımıza liderlik ederek onları yönetime dâhil etmeyi,
- Çalışanlarımızın özel hayatına, sevdiklerine ve değerlerine öncelik vermeyi,
- Çalışanlarımızı tanımayı, yeteneklerini gözlemlemeyi, geliştirmeyi ve fikirlerine değer vermeyi kalite, içtenlik ve istikrarla karşılık vermeyi,
- Mutlu ve huzurlu bir iş ortamını sürekli kılarak çalışan memnuniyetini ve bağlılığını arttırmayı,
- Sürdürülebilir İnsan Değerleri Politikaları ile stratejik partner olmayı hedefliyoruz.



Cinsiyet Eşitliği -Cinsiyet eşitliği vizyonumuzu gerçekleştirmek için çeşitlilik ve aidiyete yönelik geniş bir stratejimiz vardır: -Toplumsal cinsiyet dengesi hedefiyle kadın çalışanların yönetimde temsiliyi iyileştirmek, İşyerlerimizde ve ötesinde zararlı sosyal normlara ve klişelere meydan okumak, -- -- - -Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. ---- ---Dünyaya ve k u r u m u m u z a kattıkları değerin daima farkında olur ve v a r l ı k l a r ı n ı destekleriz. -- --Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımını sağlanmasını destekler	Dini Farkındalık -Dini bayramların, tatillerin ve ibadet haklarının makul ve mantıklı olan her yerde ve her zaman, iş ihtiyaçları ve gereklilikleri göz önünde bulundurularak korumaktadır. - Grup genelinde dini farkındalığı teşvik etme stratejimiz iki temel konu üzerinde odaklanmaktadır: Kişinin dini inancını yerine getirmesi maksadıyla bayramlara katılmak için tatil talep etme olanağı sunmak -- - Dini bayramlara katılmaya zaman kazanması maksadıyla iş planını değiştirme olanağı sağlamaktadır.	Engelli Çalışanlar -Görev sırasında engellilik yaşayanlara destek olmak amacıyla makul düzenlemelerin yapılmasını ve bu kişilerin iş sağlığı hizmetine erişimini sağlamaktadır. Bu destek, uygun ekipmana, bilgiye, karar vermeye ve iletişim araçlarına erişimi içerecektir. -İş yerlerimizin, sistemlerimizin ve süreçlerimizin engellilere bir mani teşkil etmemesini sağlamak -Bir engelliliği paylaşmada herhangi bir utanç verici durumun olmadığı ve engellilerin kısıtlanmadığından emin olarak açık, dürüst konuşmalar. yaptığımız bir kültür oluşturmak, -Engellilerin dahil edilmesine yönelik vizyonumuzu gerçekleştirmenin iki ana unsuru vardır.
---	--	---



Öne çıkan 5 İnsan Hakları konumuz:

- Ayrımcılık – MARGİ HOTEL ayrımcılığın olmadığı bir çalışma ortamı için çaba göstermektedir.
- Adil Ücret – Irk, cinsiyet, ten rengi, köken, din veya cinsel yönelimden bağımsız olarak eşit ücret sağlamaktayız.
- Örgütlenme Özgürlüğü – MARGİ HOTEL her bireyin örgütlenme hakkını kabul etmektedir.
- Taciz– Her türlü tacizden arınmış bir çalışma ortamını teşvik etmekteyiz.
- Sağlık & Güvenlik – Çalışanlarımızın sağlığı ve refahı günlük operasyonlarımızın merkezinde yer almaktadır.

Biz MARGİ HOTEL de operasyonlarımızı dürüstlük, doğruluk ve çalışanlarımızın çıkarlarına saygı duyarak yürütmekteyiz. İş Kurallarımız, tüm çalışanlarımız için olmazsa olmaz hususları tanımlamaktadır. Bu kurallar çalışanlarımızdan ne beklediğini netleştirerek değerlerimizi bir sisteme bağlamaktadır. Kurallarımızla yaşayarak, yaptığımız her şeyde her gün değerlerimizi ve amacımızı hayata geçireceğiz. Benzer şekilde ilişki içinde olduğumuz Kişilerin meşru çıkarlarına da saygı göstereceğiz.

Paydaşların yaptığımız işe güvenmesini sağlamak için tüm operasyonlarımızda şeffaflık sağlamayı taahhüt ediyoruz. MARGİ HOTEL kendi faaliyetlerini, faaliyet gösterdiği ülkelerin yasa ve yönetmeliklerine ve uluslararası kabul görmüş iyi kurumsal yönetim ilkelerine uygun olarak yürütmektedir. Şirketin Davranış Kurallarının etkililiği, tüm departmanlarda sistematik olarak tanımlanan raporlama hatları ile birlikte açtığımız sorumluluklarla güvence altına alınır.



TACİZİ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKASI

- MARGİ HOTEL de farklı ırk, dil, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, cinsel yönelim, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görüşlere sahip kişiler birlikte uyum içerisinde çalışır. Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, öğrencisi, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık ve/veya taciz hoş görülemez. Otel, çalışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere doğrudan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır.
- Söz konusu davranışlar;• Karşı tarafca onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülemeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma,• Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,
- Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendiren veya mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,
- İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özelliklerle ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek
- İrk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir kişisel özelliklerle ilgili açık saçık hikâyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,
- MARGİ HOTEL kadrosundan herhangi bir çalışanın herhangi bir çalışan ile veya idareci ve çalışan ilişkisinin dışına çıkan ve söz konusu idarecinin veya çalışanın diğerlerine kıyasla kayırılması sonucuna yol açan duygusal ve/veya fiziksel bir ilişki içerisinde olması, böyle bir ilişkiye teşebbüs etmesi, bu konudaki niyetini belli etmesi veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunması,
- Sözlü saldırılar,• Mobbing (bezdirme): Bir bireyden ziyade, bir grupça gerçekleştirilen ve belli bir kişiye toplu halde yapılan yersiz suçlamalar, aşağılamalar, genel taciz veya duygusal suistimaller.
- Misilleme ;Hiçbir çalışan, iş başvurusunda bulunan kişi ya da herhangi bir kişi, iyi niyetle yapılması kaydıyla, bir cinsel taciz meselesi ile ilgili danışmanlık alması, cinsel taciz şikayetinden bulunması ya da bir cinsel tacizle ilgili bir soruşturmada tanık veya panel üyesi olarak vazife alması sebebiyle kısıtlama, müdahale, zorlama ya da misilleme gibi davranışlara maruz bırakılamaz. Misilleme hareketleri Otel taciz politikasının ihlali sayılır ve buna uygun biçimde işlem yapılır. Kötü niyetli ve yersiz suçlamalar Suçlamalarının kötü niyetli ve yanlış olduğu ortaya çıkan kişi, Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde soruşturmasına/soruşturma açılmasına maruz kalır.



KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE İSTİSMARIN ENGELLENMESİ POLİTİKASI

MARGİ HOTEL olarak çocuk istismarının engellenmesine yönelik çalışmalarımızın temeline eğitimi aldık. Tüm tesislerimizde eğitim programlarımızın zorunlu eğitimler başlığı altında Çocukların Her Türlü İstismardan Korunması Eğitimi işledik ve uyum programlarımızda bu konuyu özellikle işledik. Bu kapsamda;

- MARGİ HOTEL olarak herhangi bir taciz veya ayrımcılığa tolerans göstermemeyi,
- MARGİ HOTEL standartları gereği, personelimizin misafirlerin çocuklarını fiziksel temasta (sevmek, öpmek vb.) bulunması yasaklanmış olup, personel bu konu ile ilgili oryantasyon eğitimlerinde bilinçlendirildiğini,
- Çocukların korunması için üstüne düşen sorumluluklarını yerine getirmekte ve bu kapsamda liderlik göstermekte, gereken kaynakları sağlamayı,
- Herhangi bir çocuk istismarı gözlemlendiğinde tesis yöneticilerimizin bilgilendirilmesi ve gerekli yaptırımların uygulanmasını sağlamak ve gerektiğinde kolluk kuvvetlerini bilgilendirmeyi,
- Çocuklara yönelik verilen hizmetlerde ve aktivite programlarında üst düzey güvenlik tedbirlerini uygulamayı, anne ve babaların çocuklarını güvenle emanet edebilecekleri sosyal ortamlar kurmayı,
- Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunun bilincindedir. Her türlü istismara karşı ve sömürüden kaçınmayı,



➤ Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi MARGİ HOTEL için yol göstericidir. Çocukların Korunması ve İstismarın Engellenmesi Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde yürütülen her hizmet “Misafir Memnuniyeti” prensibine dayalıdır. Misafirlere güler yüzlü davranmak, onların istek ve şikayetlerini dinleyip çözüm odaklı olmak, yetkileri dahilinde personelimizin amaçlarındandır.

- MARGİ HOTEL olarak, misafirlerimizin keyifli, huzurlu ve güvenli bir tatil geçirmeleri için rezervasyon aşamasından başlayıp tatilin bitmesinden sonra da devam edecek her türlü özel istek ve şikayetleri, ücretsiz olarak , yasal kurumlar ve tedarikçi firmalara olan yükümlülükler çerçevesinde,
 - Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,
 - Misafirlerimizi şikayet ve isteklerini iletebilecekleri her iletişim yolunun her zaman açık ve iletişime hazır olacağını
 - Misafir odaklı şikayet ve istek yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan , farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler yapmayı
 - Taahhüt edilen hizmet dışında hizmet alarak şikayetçi olan misafirlerimizin maddi veya manevi zararının karşılanacağını
 - İstek ve şikayetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi
 - Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları bu deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı
- İstek ve şikayet sürecinde gizlilik ilkesinden sapmayacağımızı taahhüt ederiz.

Misafir Şikâyetleri Yönetimi

Sürekli iyileştirme adına misafirlerimiz şikâyet ve isteklerini bize iletebilirler. Bildirilen şikâyet ve istekler Misafir İlişkileri departmanı tarafından değerlendirilmektedir.



KÜLTÜR VE MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASINA İLİŞKİN POLİTİKAMIZ

Tesisimiz yerel ve bölgeye ait kültürel mirasın sunulması konusunda çeşitli çalışmalar yapmıştır.

- Web sayfamızda EDİRNE 'ninn tanıtan paylaşımlarımız mevcuttur. Türk Kültürel aktarım sağlayan Türk kahvesi sunumumuz Türk motifli fincan ve Türk lokumu ile yapılmaktadır.
- Lobide EDİRNE 'nin tanıtım broşürler bulunmaktadır.
- Web sayfamızda, el kitapçıklarımızla ve de sözel resepsiyon görevlimizce bilgilendirme yapılmaktadır. Otel misafirlerinin de türü tükenmek üzere olan endemik bitkilerle ilgili bu bitkilere EDİRNE ili çevresinin otel misafirlerinin kendi seyahatlerinde yada tanıtım turları sırasında tarihi ve doğa güzellikleri görmeleri ile ilgili yönlendirme, eserleri korumaları konusunda mini bilgilendirme yapılmaktadır.
- Arkeolojik alanların ve kutsal alanların bütünlüğünün korunması ve restorasyonu için STK lara destek olmak için otel misafirlerinin EDİRNE ili ve çevresi turlarında arkeolojik alanlar korumaları zarar vermemeleri konusunda bilgilendirme yapacağız. Bu alanların yetkilileri ile iletişime geçerek yönlendirme yapacağız. Otel misafirleri tur firması ile geldiklerinde tur operatörlerine de bilgilendirme yapacağız. Kutsal alanlara nasıl girmeleri konusunda bilgilendirmeler yapacağız. Paylaşacağımız el kitaplarında da bu konuda bilgilendirmeler yapacağız.
- Otel olarak, kültürel alanlara ve yerel/bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel/bölgesel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum gösterir.
- Otel olarak, rehberliği gözden geçirmek ve gerektiğinde ek yönergeler oluşturmak ve üzerinde anlaşmak için yerel/bölge halklarıyla/bölgedeki alanlarla STK, belediye, muhtarlıklarla bağlantı kurar.
- Otelimiz, çerçevesindeki Mekanlara yerel/bölge mekanlara tarihi ve kültürel yerlere otel misafirlerimizin erişimi için destek sağlamaktadır. Otelimiz, konaklayan misafirlerine yerel halktan yemek içmek ve EDİRNE ,trakya yöresine özgü yöresel alışverişler için yönlendirmeler yapmaktadır. halkının erişimi için imkan sağlanır.
- Sevdiklerinize EDİRNE 'ye özgü bir hediye almak isterseniz birçok seçenek bulunmakla birlikte bunun başlıcaları akla gelen hediyelik eşyalar arasında buzdolabı magnetleri, Edirne peyniri, kavala kurabiyesi, mis sabunu, Acıbadem kurabiyesi, bademli Edirne kurabiyesi, kişniş şekerleri, deva-i misk helvası, lokum ve dillere destan Edirne badem ezmesi Edirne kari ve aynalı süpürge bulunmaktadır.



Menüsünde EDİRNE yöresine uygun yemek çeşitlerinden bir tanesini değişiklik göstererek sunumu yapılmaktadır. Menüsünde Kare kod kullanılmaktadır.

- Edirne ilinde ekim alanıyla öne çıkan başlıca meyve-ler; ceviz, badem, elma, armut ve kirazdır. Tarla tarımı şeklinde yapılan karpuz, kavun, domates üretimi dışında diğer sebzelerin pazar için üretimi oldukça azdır.
En Meşhur EDİRNE, Trakya lezzetlerini yemek için EDİRNE'ye gittiğinizde tadına bakmanızı önerdiğimiz yemeklerimizi paylaşıyoruz.
- Besin değeri açısından sağlıklı bir mutfağa sahip olan Edirne, doyurucu yemekleriyle de ziyaret edilmektedir. Edirne'nin başlıca yöresel yemekleri arasında; Tava Ciğeri, Ciğer Sarma, Piyaziye, Mutancana, Elbasan Tava, Mamzana, Kandilli Mantı, Zerde, Gerdan Tatlısı ve Zirva yer almaktadır.

EDİRNE'de adını duyurmada etkili değerli insanlarımız, şairlerimiz ve sanatçılarımız bulunmaktadır. Selimiye Camii, Osmanlı padişahı II. Selim döneminde Mimar Sinan'ın yaptığı ve Osmanlı'nın önceki başkenti Edirne'de bulunan bir külliye'dir. Mimar Sinan'ın 80 yaşında yaptığı ve "ustalık eserim" şeklinde nitelendirdiği Selimiye Camii, gerek Mimar Sinan'ın, gerek Osmanlı mimârîsinin en önemli eserleri arasında sayılır.

LEVNİ(ABDÜLCELİL ÇELEBİ) Levni (17. yüzyıl sonları, Edirne'de doğdu ve 1732 yılında İstanbul'da vefat etti. Asıl adı Abdülcélil Çelebi, Osmanlı minyatür sanatçısı, halk şairi) 17. yüzyılda duraklamış olan Osmanlı minyatür sanatına renk, perspektif, betimleme anlayışı ve natüralist öğeleriyle yenilikler getirmiştir. Eserleri, iki boyutlu bir yüzey sanatı olan minyatürle, perspektifi ve ışık gölgeyi kullanan Avrupa resmi arasında bir geçit olarak kabul edilir. III. Ahmet'in şehzadelerinin 1720'deki sünnet düğünün anlatan Surname-i Vehbi adlı eseri süsleyen minyatürleri Levni'nin en ünlü eserleri arasındadır. Şiir de yazan Levnî'nin yirmi kadar şiiri günümüze ulaşmıştır. Genç yaşta İstanbul'a giderek Topkapı Sarayı'ndaki nakkaşhanede tezhip öğrendikten sonra II. Mustafa zamanında sarayın başnakkaşlığına getirildiği bilinir. III. Ahmet döneminde de bu görevini sürdürdü. Lale Devri'nin en önemli ve yetenekli saray nakkaşı oldu. Mesleğinden ötürü Levnî (Levn:renk) adı kendisine sonradan verildi. İlk büyük çalışması, Dimitri Kantemir'in Osmanlı Tarihi ile ilgili kitabı için II. Mahmut'a kadar hüküm süren 22 padişahın portreleri idi. Bu portrelerin orijinaleri günümüze



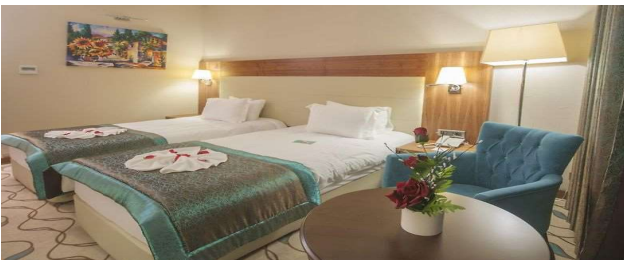
gelemedi. Padişah portrelerinin yer aldığı Silsilename, sünnet düğününün resmedildiği Surname-i Vehbi ve tek tek sayfalardan oluşan Murakkalar onun en önemli eserleri idi. Aynı zamanda bir halk şairi olan sanatçının şarkı, türkü, gazel, semai, gazel-i semai ve kalenderi formunda şiirler yazmıştır. Adı, Kilâri Ahmed Efendi'nin 1131(1718) tarihli Enderunlu Şairler, Hattatlar ve Musikî San' atkârları Tezkiresi' nde geçen Levni'nin şairliği dolayısıyla halk şairlerinden oluşan bir çevresi vardı.

Atasözü ve deyimleri içeren *Atalar Sözü Destanı* adlı eserin de oa ait olduğu kabul edilir. 1732-1733'te yaşamını yitiren sanatçı, Eyüp'te Otlakçılar Camii yakınlarına defnedildi.

ORUÇ BEY; Oruç Bey ya da Oruç bin Âdil Edirne doğumlu, I. Mehmed ve II. Bayezid dönemlerinde divan katipliği yapmış olan Osmanlı tarihçi. En eski Osmanlı tarihçilerinden olan Oruç Bey Tevârih-i Âl-i Osman eseriyle bilinmektedir. İki eser kaleme alan tarihçinin diğer eseri ise kayıp ve ismi bilinmemektedir.

Joseph Halevy; Joseph Halévy, (Seyyah) 15 Aralık 1827 yılında Edirne'de doğdu ve 1917'de İstanbul'da vafat etti. Osmanlı doğumlu Yahudi-Fransız Orientalist ve seyyah. En önemli çalışmasını, 24 yılından beri hiçbir Avrupalının ayak basmadığı topraklarda Sabai yazıtlarını bulmak için Yemen'de hazırladı; sonuç olarak 800 yazıtlı değerli bir koleksiyon sundu. Oriental diller ve arkeoloji çalışıp bu alanda uzmanlaştı. 1868'de, Alliance Israélite Universelle tarafından Habeşistan'a Falaşalarla ilgili bilgi toplaması için gönderildi. Bu göreviyle ilgili sunduğu başarılı rapor Fransız Enstitüsü (Académie des Inscriptions et Belles-Lettres)'nün ilgisini çekti ve Sabai yazıtlarını çalışması için Yemen'e gönderildi. Halévy, 686 parça yazıt bulup bunların şifresini çözdü ve yorumladı; Sabai dili ve mitolojisiyle ilgili eksik bilgileri toplayıp başarılı bir şekilde tekrar yapılandırdı. 1879'da Paris Ecole des Hautes Etudes'de Etiyopyaca üzerine profesör ve Société Asiatique'de kütüphaneci oldu.

MARGİ HOTELimiz EDİRNE 'nin şehrin Osmanlı zamanında başkent olması nedeniyle ,otel mimarisinde motifleri, renkleri ile otel konseptinde kullanılmaktadır. Sürdürülebilir ürünlerden ceviz ağaç ürünlerinden mobilyalar, doğal malzelerden sandalyelerinden dolaplarına led,tasarruf ampullerine kadar aydınlatmalarına kadar, doğal pomuk içeriği yüksek olan nevresimler,perdeler, Edirne yöresinde yetişen çiçeklerden tablolar da odalarda zarif bir yerleşimle misafirlerimize hizmet etmek için Kültürel mirasa katkı sağlanma gibi yerel/bölgesel sanat/zanaat tasarım ve mobilyalara yansıtan dekorasyon ürünleri bulunmaktadır .





Edirne'de Gezilecek Tarihi Yerlere

- 1- Meriç Nehri'nin Yanında Kahvaltı ile Güne Başlayın.
- 2- Karaağaç Tren İstasyonu ve Lozan Anıtı'nı ve müzesini ziyaret edin.
- 3- Osmanlı'nın Ferah Lezzetlerini Deneyin.
- 4- Meriç Köprüsü'nde Hatıra Fotoğrafı Çektirin.
- 5- Büyük Sinagog 'da Hazan Seslerini Dinleyin.
- 6- Rüstem Paşa Kervansarayı 'nda Tarihe Tanık Olun.
- 7- Selimiye Camii ve Külliyesi. Mimar Sinan'ın “ustalık eserim” diye nitelendirdiği Selimiye Camisi bu kentin tacıdır.
- 8- Saros Körfezi. Ege Denizi'nin kuzeyinde yer alan Saros Körfezi, dünyanın 3 öz temizleyici körfezinden biri,
- 9- Mecidiye Sahili,
- 10-Edirne Saraçlar Caddesi
- 11-Gökçetepe Tabiat Parkı
- 12-Enez Kalesi
- 13-Hıdırlık Tabyası,
- 14-Sweti George Bulgar Kilisesi.
- 15-Hacı Adil Bey Çeşmesi.
- 16-Beyazıd Köprüsü
- 17-Eski Camii,
- 18-Üç Şerefeli Camii,
- 19-Muradiye Camii

Doğal alanlarını ziyaretlerimiz MARGİ HOTEL çevresindeki doğal alanlara (tarihi/doğal milli parklar, ormanlar, göller, sulak alanlar, gibi jeolojik oluşumlar, vb.) araştırılarak belirlenir ve listesi hazırlanır.EDİRNE'de gezilmesi gereken yerlerin başında geliyor elbette!

- Erikli Sahili. Plajları
- Kale Koyu. Su Oluşumları
- 3. İtalyan Koyu Su Oluşumları .
- Danişmet Tabiat Parkı Ulusal Parklar
- Doğa ve Vahşi Yaşam Bölgeleri.
- Saroz Körfezi Plajları
- Uzunkum Plajı Plajları
- Edirne Kent Ormanı Ormanlar.
- Gala Gölü Milli Parkı Ulusal Parklar
- Doğa ve Vahşi Yaşam Bölgeleri.



BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ

Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyoekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz. Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz.

Yabani hayat etkileşimleri Tesisimiz çevresinde serbest dolaşımdaki yaban hayatı üzerine etkilerini risk analizlerinde değerlendirmiş olup YGG ile sürekli güncellenmektedir. Yaban hayatı ile ilgili ulusal, uluslararası ve bölgesel düzenlemelere göre uygulamalarımız devam ettirilmektedir. Misafirlerimize yaban hayatı ile etkileşime yönelik bilgilendirmeler yapılmamaktadır.

Edirne'de ormanlık alan içerisine kurulan fotokapanlara çeşitli kuş türleri ve Gelengi-Avrupa Yersincabı'nın görüntüleri yansıdı.

Biyolojik çeşitlilik ve tabiatın korunmasının sağlanması çalışmaları kapsamında, duyarlı vatandaşlarımızın da yardımı ile tabiatta yaralı halde bulunan martı, leylek, karga, baykuş, şahin, kumru ve kerkenez gibi yaban hayvanlarının tedavi ve rehabilitasyon işlemleri devam ediyor.

EDİRNE ve çevresinde trakyada istilacı bitki türleri: Endemik Türler

- EDİRNE'de 1988'de keşfedilen, Balkan coğrafyasına özel endemik bitki olan ve kritik derecede yok olma tehdidi altında bulunan 'Edirne sümbülü', Trakya Üniversitesi'nde görevli bilim insanları tarafından koruma amaçlı çoğaltılmaya başlandı.
- Edirne ilinde önemli tarım ürünlerinin başında çeltik, ayçiçeği ve buğday gelmektedir.

Yayıllık alanlarını korumak ve genişletmek biyolojik çeşitliliğin devamı için büyük bir önem taşımaktadır.

GND YÖNETİM VE TİCARET AŞ
GELECEK KUŞAKLARA DAHA
YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK
AMACIYLA DOĞAL VARLIKLARIN
KORUNMASI İÇİN YAPTIĞIMIZ
ÇALIŞMALARA VERDİĞİNİZ
DEĞERLİ KATKIDAN DOLAYI
TEŞEKKÜR EDERİZ.

DESTEĞİNİZ İLE DOĞA İÇİN
BİR ADIM DAHA ATIYOR,
SİZİ HEP ARAMIZDA GÖRMEYİ
DİLİYORUZ.
SAYGILARIMIZLA.

Deniz Ataç
Yönetim Kurulu Başkanı





MARGİ HOTEL BAHÇEMİZDE BULUNAN ENDEMİK BİTKİLER

Yöreye özgü, sadece Tekirdağ çevresinde yetişen bazı bitkilerimiz şunlardır;

- Ağca Kavağı (*Taraxacum Turcicum*)
- Ebülmülük (*Achillea Öultifida*)
- Kedi Kişnişi (*Ferulago Macrosciadia*)
- Kıl Kuyruk (*Ferulago Humilis*)
- Kilyos Düğmesi (*Centaurea Kilaea*)
- Kulindor (*Centaurea Hermannii*)
- Kum Belumotu (*Asperula Littoralis*)
- Kumul Nakılı (*Silene Thymifolia*)
- Su Papatyası (*Tripleurospermum Hygrophilum*)
- Ümraniye Çiğdemi (*Crocus Pestalozzae*)
- Osmanlı Lalesi (*Tulipa Spengeri*)



Endemik grubunda yer alan bitkiler ve hayvanlar, yer aldığı bölgenin ekolojik şartları nedeni ile sadece belirli bir bölgede yetişir veya yaşar. Dolayısıyla bu canlılar, dünyanın farklı yerinde yaşayamaz ve yetişemez.



YEREL ÇEVRELERİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Hızlı nüfus artışı sebebi ile gelecek on yıllarda bugün yaşanan nüfus artışı sürecinin daha hızlı ve yoğun bir biçimde yaşanacağı ve kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı, özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir. Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir MARGİ HOTEL olarak geçmişimiz, tarihimiz, bilimsel ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlayabilmek bizler için önemlidir. Destinasyonlarımızın başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönle saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına, web sitemiz, info kanalları ve önbüro çalışanları üzerinden bölgesel bilgiler paylaşmaktayız.

ÇEVRESEL PERFORMANS ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.



- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Enerji Yönetimi

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır.

Bu kapsamda;

- Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.
- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Misafirlerimiz odadan ayrıldıklarında, elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kart sistemi kullanılmaktadır.
- Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.
- Sıcak su üretiminde şebeke ön ısıtılmalı sisteme geçilerek yoğunlaşmalı kazan gaz tüketiminde %30 oranında tasarruf sağlanmıştır.
- Tesise alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan elde edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azalmıştır.
- Soğutucu dolapların ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.



- Misafir odalarındaki banyoların tamamı led şerit aydınlatma ile değiştirilmiştir. Oda içi ve tüm genel alanlar 6-8 watt led ampül ile değiştirilmiştir. Mutfak üretim alanındaki floresan aydınlatmalar 20 adet led panel aydınlatma ile değiştirilmiştir.
- Hidrofor sistemleri analogdan frekans kontrollü motorlara geçirilerek, kişi sayısına bağlı su tüketimi düşürülmüştür. Buna bağlı olarak da motorların elektrik altında sürekli çalışması önlenmiştir.
- Farklı alanlarda, 3 adet elektrik orta gerilim trafosuna bağlı tüketim sayacı ve bu sistemlere bağlı kompanzasyon mevcuttur. Bu tüketim sayaçlarının günlük, aylık ve yıllık değerleri izlenmektedir. Reaktif ve aktif değerler istenilen düzeylerde tutulmaktadır. İstenilen değerler yerel elektrik dağıtım şirketi tarafından belirlenmektedir.
- Misafir odalarında balkon kapıları açıkken klimaların çalışması otomatik olarak engellenmektedir (swichler düzenli olarak kontrol edilmekte, çalışmayanların yenileriyle değişimi sağlanmaktadır)







**BİRİM BAZLI AYLIK
TÜKETİM
(kwh/adet)**

**ELEKTRİK
TABLOSU**

2023AY	KONAKLAMA SAYISI (Adet)	TÜKETİM (Kwh)	KONAKLAMA BAŞINA ELEKTRİK TÜKETİM (Kwh/Adet)
OCAK	4423	122.458,770	#SAYI/0!
ŞUBAT	6618	115.295,670	#SAYI/0!
MART	4335	108.416,070	#SAYI/0!
TOPLAM			#SAYI/0!
NİSAN	3447	86.915,430	#SAYI/0!
MAYIS	3817	82.335,960	#SAYI/0!
HAZİRAN	4671	113.135,400	#SAYI/0!
TOPLAM			#SAYI/0!
TEMMUZ	8436	159.279,750	#SAYI/0!
AĞUSTOS	7628	165.873,960	205,74
EYLÜL	5267	126.758,520	#SAYI/0!
TOPLAM			205,75
EKİM	0	0	#SAYI/0!
KASIM	0	0,00	#SAYI/0!
ARALIK	0	0,00	#SAYI/0!
TOPLAM	350	72009,72	205,74
23YILI TOPLAM	350	72009,72	#SAYI/0!0



Su Yönetimi

Her kış su depomuzun bakımı yapılmakta, su kaçaklarına karşı önlem alınacaktır.

- Tüm duş başlıkları ve musluklara su akış hızını ayarlayan tasarruflu perlatörler takılmıştır.
- Tüm rezervuarlar 3li sistem de ve her kullanımda 6 lt' den fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.
- Misafir genel alan tuvaletlerinin lavabolarında fotoselli batarya kullanılacak gereksiz yere akıtılan veya açık unutulmaktan kaynaklı su kayıpları önlenmesi sağlanacaktır. Sensörlü olmayan lavabolar 2023-2024 kış planında değişim planına alınmıştır.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve üst yönetime bildirilmektedir.
- Kullanım suyunda su sertliği 4-5 alman sertliği seviyesinde tutularak ekipmanlarımızın (konsantre ve içme suyu makineleri) daha düzenli çalışması sağlanmıştır.

2023- KAYNAK TÜKETİM VERİLERİMİZ BİRİM BAZLI SU TÜKETİM TABLOSU

2023 AY	KONAKLAMA SAYISI (adet)	TÜKETİM (m3)	KONAKLAMA BAŞINA SU TÜKETİM (m3/adet)
OCAK	4423	1.963,00	
ŞUBAT	6618	1.661,00	
MART	4335	1.866,00	
TOPLAM			
NİSAN	3447	1.641,00	
MAYIS	3817	1.580,00	
HAZİRAN	4671	1.652,00	
TOPLAM			
TEMMUZ	8436	2.280,00	
AĞUSTOS	7628	2.327,00	
EYLÜL	5267	1.995,00	
TOPLAM			



EKİM	0	0	#SAYI/0!
KASIM	0	0	#SAYI/0!
ARALIK	0	0	#SAYI/0!
TOPLAM			
2023 YILI TOPLAM			

ATIK TÜKETİM TABLOSU

SIRA NO	ATIK CİNSİ		3 yılı EYLÜL ayı TOPLAM		
			ATIK MİKTARI (Kg)	KONAKLAMA SAYISI (Adet)	KONAKLAMA BAŞINA ATIK ÜRETİM (Kg/Adet)
1	EVSEL ATIK		0	3	0,0000
2	AMBALAJ ATIKLARI	CAM	10	3	0,1025
3		PLASTİK	15	3	0,0143
4		KAĞIT	3	3	0,1088
5		METAL	10	3	0,0185
6	TIBBİ ATIK		0	3	0,0000
7	TEHLİKELİ ATIK	TONER-KARTUŞ	0	3	0,0002
8		KONTAMİNE AMBALAJ	0	3	0,0033
9		KONTAMİNE ATIK	0	3	0,0000
10		FLORESAN LAMBA	0	3	0,0003
11		ATIK YAĞ	0	3	0,0000
12		BOŞ BASINÇLI KAPLAR	0	3	0,0005
13		BİTKİSEL ATIK YAĞ	40	3	0,0204
14		YAĞ FİLTRESİ	0	3	0,0000
15		ELEKTRONİK ATIK	0	3	0,0019
			78	3	0,2706



Kimyasal Yönetimi

- Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları departmanlara göre farklı alanlarda depolanıp, depoların sorumluluğu departmanlara aittir.
- Gereksiz yere kimyasal kullanımını önlemek için bir çok yerde dozaj pompası kullanılmaktadır.
- Tesislerimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için ve kazara dökülmeyi önlemek için her türlü özen gösterilmektedir. Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanır. Kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli, uygun ambalajlarda olması, Malzeme güvenlik bilgi formlarının tarafımıza ulaşması (MSDS), verilen eğitimlerin MSDS verilerine uygunluğu sağlanmaktadır.
- Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır. Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir.
- Otomatik dozaj sistemi mümkün olan tüm alanlarda dezenfeksiyon için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır. Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmadan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz. Üretim alanlarında gıda güvenliği ve insan sağlığını korumak için sinek tutucu bantlar gibi doğal yolla mücadele yöntemlerinden yararlanıyoruz.
- Housekeeping birimiyle beraber hareket ederek temizlik, dezenfektan ve diğer amaçlar için kullanılan tüm kimyasallarda daha az kirletici özelliği bulunan ürünler kullanılmasına özen gösterilmesi sağlanacaktır. Ayrıca, bu ortak çalışma sistemi sürekli piyasa araştırması yaparak en çevreci ürünlerin tespit edilerek yönetime ve satın alma birimine bir rapor ile sunulması sağlanacaktır. Tedarik edilen ürünlerin, kullanım miktarlarının belirli düzeylerde tutulması ve bunları kullanacak ekibin eğitilerek sürecin sürdürülebilir kılınması gerekmektedir.
- Temizlik birimlerinin yöneticilerine ve personele yeni ürünler ve kullanım miktarlarıyla ilgili eğitim verilmesi için program oluşturacaktır. Eğitimler ürünlerin değişim zamanlarında ve yılda en az bir kez tekrarlanacaktır.



Atık Yönetimi

- Otelimiz Çevre ve Şehircilik Bakanlığından sıfır atık belgesi almaya hak kazanmıştır.
- Oluşan atıkları hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kağıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz.
- Çevreye vereceğimiz zararı en aza indirmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak etkenleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.
- Tehlikeli atıklar; tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve lisanslı tehlikeli atık taşıma firmasına teslim edilmektedir.
- Kağıt tüketimimizi azaltmak için iç ve dış yazışmalarımızı ve bilgi aktarımını mail ortamında yapıyoruz.
- Kağıt tüketimini azaltmak için ayrıca; misafirlerimizin talepleri ve odalarda ki arızaların takibi, misafir anketleri, otel içerisindeki aktivitelerin bildirimi, alakart menülerinin yayınlanması için otelimize ait bir aplikasyon hizmeti kullanmaktayız.
- Odalardan çıkan plastik, karton vb. atıkları geri dönüşüme kazandırmak için sarı renkli çöp poşeti kullanmaktayız.





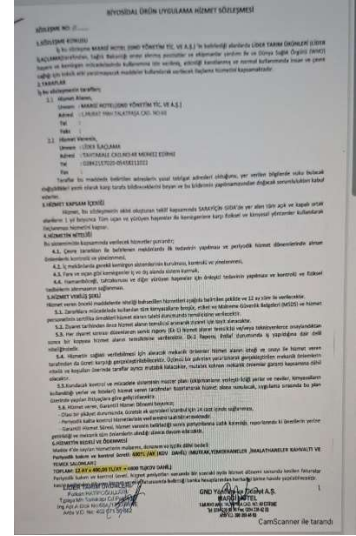
Karbon

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedefliyoruz.



ÇEVRE PERFORMANS HEDEFİ

- Enerji tüketim azaltma projeleri geliştirmeye devam edeceğiz. 3 adet ısı pompası olarak tüketimimizi %85 oranında azaltmayı hedeflemekteyiz.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla yararlanmak için gerekli çalışmalara devam edeceğiz.
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.
- Fotoselli olmayan genel alan lavabolardaki muslukları değiştirmeyi hedefliyoruz.
- Her yıl tüketimlerimizi azaltmak için personelimizi bilinçlendirmeye devam edeceğiz.
- Su tüketimimizi ortalama 0,30m³/geceleme indirmeyi hedeflemekteyiz.



ÇEVRESEL KONULAR

- Otelimiz için çevre politikası güncellenmiş ve çalışmalarımız bu politika çerçevesinde, çevreye olan etkimizi minimuma çekmeyi hedefleyerek sürdürülmüştür.
- Muhtelif zamanlarda çevre yönetimi konularında danışman firmamız tarafından tüm departman çalışanlarıyla eğitimler ve toplantılar yapılmış ve bu toplantılar kayıt altına alınmıştır.
- Su ve enerji tasarrufu konusunda personellerimize eğitimler verilmiştir.
- Çevresel konularda personellerimize eğitimler verilmekte, atık ayrışmaları yapılmakta, enerji ve su ve tasarrufu konusunda farkındalık artırılmaktadır.
- Otelimizde satın alması yapılan makine-ekipmanlarda, satın alma politikası çerçevesinde A sınıfı ürünler satın alınmasına özen gösterilmektedir.
- Atık miktarını azaltmak amacıyla satın alınacak yiyecek ve içecek ürünlerinin mümkün
- olduğunca yerel tedarikçilerden ve büyük ambalajlı alımına özen gösterilmektedir.



- Çevre kirliliğine sebep vermemesi ve plastik kullanımı azaltmak amacı ile otelimizde pipet kullanımı kaldırılmıştır.



- Misafirlerimiz ve personelimiz ile birlikte çevre temizlikleri düzenlenmektedir.



- Misafirlerimize, doğa dostu tohumlu kalem dağıtılmakta, böylelikle her kalem bir ağaçtır bilinci aşılanmaktadır.

SOSYAL YARDIMLAŞMA, YEREL TOPLUM VE PERSONEL KONULARI

- MARGİ HOTEL çalışan yol masrafı desteği olmaktadır.

Çamaşırhane Kullanımı

- Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ücretsiz olarak otel çamaşırhanesinde yıkanmaktadır.

Personel Yemekhanesi

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde en az dört çeşit yemek çıkmaktadır.

Kariyer Yönetimi

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz.

Doğum Günü Kutlaması

Her ay başında, personellerimizden o ay doğanların doğum günleri için doğum günü kutlaması yapılmasını sağlamak istemektedir.



- Personel yemekhanesine dilek, öneri ve şikâyet kutusu koyulmuştur. Bu kutunun anahtarı üst yönetimde olup, personelin dilek, şikâyet ve önerilerinin bu şekilde üst yönetime ulaştırılması kolaylaştırılmıştır.
- Personel anketleri düzenlenmekte olup, sonuçlara göre personellerimizin memnun olmadıkları hususlar (Örneğin; personel yemekhanesi yemeklerinin beğenilmemesi, bununla ilgili olarak menü değişikliğine gidilmesi gibi.) düzeltilmektedir. STOB ve yerel yönetim ile mail iletişimi ve bilgi alışverişi sürdürülmektedir.
- Otelimizdeki organizasyonlarda, misafir odalarına, yerel lezzet ve kültürünün tanıtımı için yöresel lezzet olan ürünler içeren çanta konulmaktadır.

EDİRNE 'de Özel Hayvan Barınaklarına düzenli olarak mama bağışında bulunmaktayız.



“ Gelecek kuşaklara daha yaşanılabilir bir dünya bırakmak” bilincini aşılama amacı ile otel personelimize açılış hediyesi olarak fidan bağışında bulunduk.
Doğaya bir nefes de biz olduk.



TİM TÜRKİYE İHRACATÇILAR MECLİSİNE YARDIM gibi sosyal sorumluluk projelerinde bulunmaktadır.



BİZİ TERCİH ETTİĞİNİZ İ ÇİN TEŞEKKÜREDERİZ.

